

## Általános Szerződési Feltételek

Az Általános Szerződési Feltételek célja, hogy meghatározza a szolgáltatások igénybevételére vonatkozó általános szerződési feltételeket, a szerződő felek jogait és kötelességeit.

Az alábbi Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) tartalmazzák a Danburit Graph Bt-vel, (székhely: 2022 Tahitótfalu, Szentendrei út 96.; adószám: 21117682-1-13, email cím: danburit@t-online.hu , telefonszám: +36309191275, weboldal: www.danburit.hu ), mint eladóval ill. szolgáltatóval kötött szerződés általános feltételeit.

### 1. Szerződés létrejötte:

Eladó (szolgáltató) és a Megrendelő, mint vevő között létrejött szerződésnek részét képezi az önnel kötött egyedi megrendelés, és adás-vételi szerződés mellett az ÁSZF is. Megrendelésével, illetve az adás-vételével ön elfogadja mindazokat a feltételeket, amelyeket az Általános Szerződési Feltételek tartalmaznak. Az ÁSZF-re a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény rendelkezései vonatkoznak.

Az egyedi szerződés azzal jön létre, hogy Ön –mint megrendelő (vevő) – megrendeli (megvásárolja) a szolgáltatást ill. a termékeket, és azok díját tudomásul veszi ,illetve –vétel esetén - kifizeti. Leadott megrendelését a megrendelőlap aláírásával a szolgáltató (Eladó) rögzíti, és ezen a megrendelőlap aláírásával Ön elfogadja a Danburit Graph Bt. Általános Szerződési Feltételeit is.

A tárgy csak az önnek adott szelvény ellenében vehető át, ha azt elveszítette vagy nem hozta magával úgy szükséges bemutatni a személyi igazolványát és –büntető valamint polgári jogi felelőssége tudatában - aláírni, hogy elvitte a tárgyat/tárgyakat az aznapi dátummal.

Az elkészült tárgyat egy hónapig őrizzük utána a Danburit Graph Bt. jogosult a termék felett szabadon rendelkezni és azt értékesíteni. Ez esetben a Danburit Graph Bt. sem a megrendelő, sem pedig harmadik személyek felé nem tartozik felelősséggel. Az értékesítést a mindenkor hatályos jogszabályban meghatározott módon hajtja végre a szolgáltató. Az értékesítésből származó bevételt elsősorban a Danburit Graph Bt. felmerült költségeire kell elszámolni, majd a fennmaradó összeget az őrzéssel és értékesítéssel kapcsolatban felmerülő költségek levonása után postai utalványon juttatja vissza a szolgáltató a tulajdonosnak. (Mellékelve a levont költségek részletezését!)

Megrendelő tudomásul veszi, hogy további ajánlattétel nélkül az ár 20%-al változhat.

Megvásárolt termékeinkhez kiállítjuk certifikátját, jótállási jegyét.

A javítandó (átalakítandó) tárgyat csak tiszta állapotban van módunkban átvenni.

Eladásra kerülő ékszereinket a mindenkor hatályos jogszabályoknak megfelelően fémjelezve készítjük el vásárlóinknak.

Törzsvásárlóink 5% kedvezményre jogosító törzsvásárlói kártyát kapnak. Törzsvásárlónak az minősül, aki legalább 100000Ft értékben vásárol.

A tárgyak eszmei értékére nem áll módunkban biztosítást kötni, biztosításunk csak a tárgy eltűnésére nyújt fedezetet annak készpénzben kifejezett vásárlási értéke (a tárgy kereskedelmi vagy vám célokra bevallott értéke) vagy csere költsége erejéig.

A honlapon feltüntetett termékek egyedi darabok, és nem vásárolhatók meg az üzletben.

Kérjen előzetes árajánlatot e-mailben, ha bizonytalan.

A vételár megfizetése történhet készpénzben átvételkor vagy előzetes megegyezés esetén - átutalással.

Igénybe vehető különszolgáltatásunk: többszöri egyeztetés alapján különleges tárgyak elkészítése.

A tárgy átvételekor ellenőrizze, hogy a megrendelt termék (ek) mennyiségileg, ill. minőségileg megfelelőek-e, mert ez irányú utólagos reklamációját az eladónak (szolgáltatónak) nem áll módjában orvosolni. Amennyiben hiányt vagy sérülést észlel, a terméket ne vegye át, hanem azt azonnal jelezze eladónak (szolgáltatónak). Eladó (szolgáltató) a lehető legrövidebb időn belül, pótolja (kijavítja) a hiányzó (minőségileg nem megfelelő) terméket. A kifogást a hiba felfedezését követő – körülmények által lehetővé tett – legrövidebb időn belül kell közölni a szolgáltatóval (eladóval).

A rendeltetésszerű használat során bekövetkezett meghibásodások esetén a terméket szavatossági/jótállási határidőn belül - lehetőség szerint - 15 munkanap alatt eladó (szolgáltató) díjmentesen kijavítja, vagy -, ha az megoldható - raktárról azonnal kicseréli.

A jótállási igények érvényesítésére a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény szavatosságra vonatkozó 305-311 §-ai, valamint az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó 151/2003. Korm. rendeletben foglaltak az irányadóak. Hibás teljesítés esetén a

ugyancsak Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény szavatosságra vonatkozó 305-311 §-ai a követendő, ezen kívül a mindenkor hatályos jogszabályok az irányadóak.

## **2. Szerződés megszűnése:**

A szolgáltatási szerződés a vállalt szolgáltatás szerződésszerű teljesítésével szűnik meg.

A szerződés, akkor is megszűnik, ha a megrendelő az előtt visszakéri az általa átadott tárgyat mielőtt a megrendelt művelet, vagy a termék készítése megkezdődött volna. A szerződés megszűnésére egyebekben a Ptk. 319-323 §-ban foglaltak az irányadóak.

Panaszkezelés:

Az eladó (szolgáltató) minden panaszt és bejelentést kivizsgál és mindent megtesz annak érdekében, hogy a panasz a lehető legrövidebb időn belül, de legkésőbb 30 napon belül érdemben elintézhető és a megválaszolható legyen. A panaszok elbírálására egyedileg kerül sor –személyesen- a 2022 Tahitótfalu Szentendrei út 96. alatti székhelyén. Amennyiben a panasz elutasításra kerül, a vevő (megrendelő) a panasz elutasítását minden esetben indokolással ellátva írásban kapja meg. Szolgáltató (eladó) az írásban beérkező panaszokról és azok elintézési módjáról nyilvántartást vezet. Amennyiben megrendelő (vevő) a panaszra adott választ nem fogadja el, panaszával a kereskedelmi tevékenységek végzésének feltételeiről szóló 210/2009 (IX. 29.) Korm. számú rendelet 26. § és 27. §-aiban foglaltak szerint a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság Kormányablakához, a Nemesfém Hitelesítő Intézethez vagy a tevékenység helye szerint illetékes Tahitótfalu Önkormányzat Jegyzőjéhez fordulhat.

## **3. Adatvédelem:**

Az Eladó (szolgáltató) a tudomására jutott adatokat az "Személyes adatok védelméről" szóló 1992. évi LXIII. törvény és a Kutatás és közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről szóló az 1995. évi CXIX. törvény, a Pénzmosási Szabályzat és a GDPR hatályos előírásainak megfelelően kezeli, ezeket az adatokat kizárólag a megrendelés, hibaelhárítás és egyéb, az ügyfél által megjelölt célok kielégítésére használja fel. A megrendelés során Eladó (szolgáltató) csak olyan adatot kérhet- név, cím, telefonszám-, amely szükséges a Megrendelő (vevő) számlájának megfelelő kiállításához, valamint a megrendelt árucikk pontos elkészítéséhez. A hibásan megadott vagy hiányos adatokból eredő kellemetlenségekért vagy ilyen okból a teljesítés elmaradásáért Eladó (szolgáltató) felelősséget nem vállal.

#### **4. Jogi nyilatkozat**

Eladó (szolgáltató) kijelenti, hogy tevékenységét a jogszabályoknak megfelelően látja el, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény, a kereskedelemről szóló 2005. évi CLXIV. törvény, a szolgáltatási tevékenység megkezdésének és folytatásának általános szabályairól szóló 2009. évi LXXVI. törvény, valamint a kereskedelmi tevékenység végzésének feltételeiről szóló 210/2009. (IX.29.) Korm. rendelet szabályai szerint működik.

Eladó (szolgáltató) kijelenti továbbá, hogy tevékenysége nem sérti a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2007. évi CXXXVI. törvény rendelkezéseit, valamint rendelkezik a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló szabályzattal.

Valamint rendelkezik a hatályos GDPR Szabályzattal.

A Megrendelő (vevő) és az Eladó (szolgáltató) között létrejött szerződésre egyebekben a Ptk. vonatkozó rendelkezései az irányadók.

„A megrendelőlap aláírásával Megrendelő elfogadja a fentiekben ismertetett Általános Szerződési Feltételeket”.

Az általános szerződési feltétel akkor válik a szerződés részévé, ha alkalmazója lehetővé tette, hogy a másik fél annak tartalmát megismerje, és ha azt a másik fél kifejezetten (a megrendelőlap aláírásával) vagy ráutaló magatartással elfogadta.

Irányadó jog: a jelen Általános Szerződési Feltételekkel kapcsolatban felmerülő valamennyi jogvitában, kötelező érvényű jogszabály eltérő rendelkezésének hiányában a Ptk. idevonatkozó rendelkezései az irányadók.

#### **5. Részleges érvénytelenség, végrehajthatatlanság**

A jelen Általános Szerződési Feltételek bármely rendelkezésének esetleges érvénytelensége, vagy végrehajthatatlansága nem érinti az Általános Szerződési Feltételek egyéb rendelkezéseit.

## **6. Felügyeleti szervek:**

Tahitótfalu Község Önkormányzata

2021 Tahitótfalu

Kossuth L. u. 4.

T: +36-26-387-123

Szentendrei Járásban Fogyasztásvédelmi eljárásokban illetékes szerv:

Kormányablak

2000 Szentendre

Dózsa Gy. út 8.

T:+36-26-501-900

Fax: +36-26-501-940

e-mail: [jarashivatal.szentendre@pest.gov.hu](mailto:jarashivatal.szentendre@pest.gov.hu)

Nemesfém Hitelesítő Intézet

1089 Budapest

Bláthy Ottó utca 3.

T: +36-(1)-3138621

Cégbírósági adatok:

Cégnév: Danburit Graph Bt.

Cégjegyzékszám: 13-06-048204

Adószám: 21117682-1-13

Bankszámlaszám: 64700021-10007699-00000000

Székhely címe: 2022 Tahitótfalu Szentendrei út 96.